



Functietraining Pers- en publieksvoorlichting (binnen zorginstellingen)

Aanbieder:
Crisis-training.nl BV

Frank Havik

Inhoud

Als pers- en publieksvoorlichter ben je de spin het web van de crisiscommunicatie-operatie. De publieksvoorlichters staan aan de lat voor het schrijven van een live blog, het maken van Q&A's (veel gestelde vragen) en social media berichten. Deze opleiding leert je die rol in te vullen. Als Persvoorlichter ben je het gezicht naar buiten naar de media. Deze opleiding leert je die rol in te vullen.

Deze opleiding is geschikt voor professionals die nieuw zijn in de functie én voor professionals die bijgeschoold willen binnen het vakgebied.

Klassikaal 2 dagdelen (aaneengesloten) pers- en publieksvoorlichting;

- Werken op basis van de doelstellingen van crisiscommunicatie;
- 'feiten en omstandigheden' vertalen in tekst en woord;
- Op basis van praktijkcases en onder tijdsdruk productie leveren;
- Omgaan met de mandaatregeling en de beschikbare communicatiekanalen;
- Kennis van het verschil tussen inhoud en procescommunicatie.

Na afloop van deze opleiding

- Ben je als publieksvoorlichter in staat om een liveblog en Q&A's op basis van feiten en omstandigheden en instructies voor uw zorgorganisatie op te leveren;
- Ben je als operationeel persvoorlichter in staat de regie te nemen in de woordvoering tijdens een bijzondere gebeurtenis. Kan je bepalen of jouw organisatie aan zet is of dat een andere organisatie aan de lat staat woordvoering te doen over het onderwerp;

Doelgroep: webmasters, communicatiemedewerkers en adviseurs

Cursusduur: 1 dag

Studiebelasting: 8 uur

Maximaal aantal deelnemers: 10, maximaal 12