



CCZ Certificeringsprogramma

Aanbieder:

Parcival

**René de Jong
Ton Heerschop**

Inhoud:

- Dagdeel 1: BCM
- Dagdeel 2: Crisis- en Informatiemanagement & Incidentevaluatie
- Dagdeel 3: Crisiscommunicatie
- Dagdeel 4: Nafase
- Dagdeel 5: Crisismanagement – Tabletop-oefening
- Dagdeel 6: Eindoefening - Simulatioefening

Om in te kunnen gaan op behoeftes van de deelnemers en om verdieping van de stof aan te bieden, vragen we de deelnemers vooraf een vragenlijst in te vullen. Dat bepaalt de focus binnen een aantal onderwerpen. Naast dat experts aan het woord komen om nieuwe ontwikkelingen aan de deelnemers over te brengen, willen we de deelnemers ook graag een platform bieden waarop ze hun ervaringen kunnen delen. De meeste deelnemers hebben reeds jarenlange ervaring als Crisiscoördinator; ervaring die voor andere Crisiscoördinatoren heel leerzaam kan zijn. Bovenstaand programma wordt in het voorjaar van 2019 geëvalueerd met de Adviescommissie en is daarmee mogelijk onderhevig aan veranderingen.

Doelgroep: Reeds met goed gevolg voor het jaar 2018 geslaagde deelnemers van de opleiding Crisiscoördinatoren Zorginstelling (CCZ-opleiding).

Cursusduur: 3 dagen

Studiebelasting: ong. 4 uur

Maximaal aantal deelnemers: 10

Deze cursus wordt afgesloten met: Op basis van waarneming door de oefenleider wordt de groep als team beoordeeld op het managen van een crisis. Waarnemers observeren de individuele deelnemers. De oefening vindt plaats in een simulatiesetting waarbij het team wordt geconfronteerd met een realistisch scenario. Vanuit een separate ruimte wordt de druk door acteurs in een response cel opgevoerd. Deze ervaren en deskundige acteurs spelen alle denkbare rollen waaronder bijv. GHOR, BHV, hulpdiensten, gemeente (bevolkingszorg), de media, familie van slachtoffers en overige stakeholders van een fictieve zorginstelling.