



Operationeel Crisiscoördinator

*De operationeel regisseur
in het "Golden Hour"*





Operationeel Crisiscoördinator

In de wereld van rampen en crisis is er altijd het eerste uur, oftewel "het Golden Hour". Het eerste uur tekent zich meestal door chaos en niet het gehele beeld hebben wat gaande is. Het is onverwacht, onoverzichtelijk. Daarbij is de vraag, kun je hierop voorbereid zijn?

De operationeel crisiscoördinator is de operationele specialist bij de bestrijding van het brongebied. Hij werkt samen met de ongeleide veiligheidsfunctionarissen uit het noodplan.

Waar het operationeel crisisteam zich focust op de strategische effecten van een crisis, richt de operationeel crisiscoördinator zich op het onderdrukken van een noodsituatie. Hij moet het totaaloverzicht houden om doelgerichte besluiten te nemen en verdere escalatie te voorkomen.

De operationeel crisiscoördinator stuurt met duidelijke communicatie de (externe) hulpverleners en ploegleiders in het bronbied aan binnen de acute fase. Daarnaast zorgt hij in geval van opschaling voor een communicatelijnt met de RVE of Integraal Crisiscoördinator om de juiste informatie (conform de afgesproken procedures) bij het OCT te krijgen. De operationeel crisiscoördinator is de kapitein die wordt getraind om onder druk informatie in te winnen, deze te analyseren en te vertalen naar what-if scenario's en benodigde maatregelen binnen de acute fase.

Met zijn kennis en kunde brengt hij rust, structuur en analytisch vermogen tijdens en plotselinge noodsituatie. De operationeel crisiscoördinator gebruikt zijn specifieke kennis en vaardigheden om binnen de organisatie de acute fase met beide handen aan te grijpen.

Kortom, met een operationeel crisiscoördinator aan boord is uw organisatie uitstekend voorbereid om in abnormale situaties het overzicht te behouden en doelgericht te handelen op basis van de beschikbare informatie.

Voor wie?

Onze opleiding operationeel crisiscoördinator is geschikt voor functionarissen van ziekenhuizen of zorginstellingen waarin veiligheid -in de breedst mogelijke zin- een aandachtspunt is. Zij hebben er groot belang bij om de juiste mensen te selecteren voor hun integrale crisisorganisatie en hen nauwgezet voor te bereiden op hun taak tijdens een onverwachte noodsituatie.

Niveaubepaling

Tijdens de blended introductiemodule maken wij een inschatting op welk niveau we het beste aan de slag kunnen. De opleiding operationeel crisiscoördinator is uitermate geschikt als aanvulling op de opleiding ploegleider BHV.

Het Operatoneel Crisis Team, voor rationele beslissingen tijdens een nood- of crisissituatie!

Veiligheid is een belangrijke voorwaarde voor een stabiele organisatie. Naast het continueren van de core business moet er daarom ook aandacht zijn voor het minimaliseren van risico's. De gevolgen van een nood- of crisissituatie kunnen immers desastreus zijn. Mocht zich desondanks zo'n situatie voordoen, vormen een goede informatieverwerking en het nemen van de juiste beslissingen de sleutel tot succes. Dat moet gebeuren onder spanning en stress. De verantwoordelijkheid van het Operationeel Crisis Team (OCT) is enorm. Daarom is het selecteren en het trainen van de juiste mensen binnen dit OCT essentieel.

GOODWORK

Personnel Development B.V.

Ambachtsweg 4, 4854MK Bavel

Telefoon +31 (0)6 48 17 29 44**Email** info@good-work.nl**Internet** www.good-work.nl**KvK** 72702087**BTW** NL859204327B01**Bank** NL 50 RABO 0160 0271 36

Open inschrijving

Bekijk alle mogelijkheden via www.good-work.nl



Inhoud

- >> Leren toepassen van de CrisisRadar: beeldvorming, oordeelsvorming en besluitvorming;
- >> Toepassen van het LOODS model op de 4 voortzettingsniveaus van een noodsituatie;
- >> Versnelde risicoanalyse en bepaling van mogelijke scenario's tijdens een crisis;
- >> De werking van het menselijk stresssysteem;
- >> Reguleren van spanning tijdens presteren onder druk en het leren werken met het Mentaal Prestatie Plan;
- >> Crisiscommunicatie;
- >> De rol van civiele hulpverleningsorganisaties;
- >> Praktijkgerichte training door simulatie oefeningen;
- >> Praktijkgerichte training met Virtual Reality;
- >> Meervoudige intelligenties scan MIDAS en coaching;
- >> Leren middels het Blended Action Learning concept.

Duur training

4 x 8 uur

(+/- 4 x 2 uren studiebelasting)

Data & locatie

In-company of nader te bepalen.

Kosten

De kosten bedragen €2.195,- exclusief BTW voor de in-company opleiding (twee organisaties mogen samen 1 klas vullen binnen maatwerktraject). De kosten bedragen €1.895,- exclusief BTM voor individuele inschrijvingen.



